



Gates 中国隐私政策

政策声明

本政策适用于以下 Gates 实体（以下统称为“盖茨”、“Gates”、“我们”或“我们的”）：

- 盖茨贸易（上海）有限公司，注册地址：中国，上海市，中国（上海）自由贸易试验区，西里路 55 号 1346 室。
- 盖茨优霓塔传动系统（上海）有限公司，注册地址：中国，上海市，中国（上海）自由贸易试验区，华申路 233 号 A 部位。
- 盖茨优霓塔传动系统（苏州）有限公司，注册地址：中国，苏州市，苏州工业园区，海棠街 15 号。
- 盖茨汽车零件（苏州）有限公司，注册地址：中国，苏州市，苏州工业园区，唯亭镇，千人街 155 号。
- 盖茨液压技术（常州）有限公司，注册地址：中国，常州市，常州国家高新区，新北区科勒路 11 号
- 盖茨胜地汽车水泵产品（烟台）有限责任公司，注册地址：中国，山东省，烟台经济技术开发区嘉陵江路 51 号

Gates 承诺将保护和尊重您与我们共享的任何个人信息。在本政策所述的处理活动中，Gates 将作为“数据控制者”，这意味着 Gates 将定义这些处理活动的目的和方式。

本政策介绍了 Gates 从您这里收集的个人信息类型、Gates 使用这些个人信息的方式、Gates 与他人共享这些信息的方式、您可以如何管理我们保留的个人信息以及如何与我们联系。一些针对网站和应用程序的隐私声明将作为本政策的补充。您应查阅这些声明以获取更多信息。

如果您不同意本政策中对您的个人信息的处理方式，请勿按要求提供个人信息并停止使用 Gates 网站。如果您继续使用 Gates 网站，则视为您接受本政策中关于个人信息的规定。

我们将一直提供您选择不接收我们的市场营销信息的选项。我们不会向您发送来路不明的垃圾电子邮件或通信，或与可能向您发送此类垃圾信息的任何人分享您的个人信息。我们不会将您的信息出售给第三方，但会与选定的合作伙伴密切合作提供您所需要的信息、产品和服务。

本政策可能会有变更，请不定期查看本页。必要时我们会直接与您联系，通知您有关本政策的重要变更。



此版本政策自 2021 年 11 月 1 日起生效。

我们收集哪些信息？

当您使用我们网站、应用程序或授权经销网络时，我们会收集关于您的信息。我们仅收集实现收集目的所必要的、相关的和充分的信息。

当您使用 Gates 网站、应用程序和客户服务中心时，Gates 会收集关于您的信息。有些信息并不涉及个人身份，但我们可以通过这些信息了解您如何使用我们的服务以及如何与我们接洽（我们需要这些信息来提升服务质量，从而更好地为您服务）。

我们收集的信息包括：

1. 当您与我们进行业务往来时，我们可能会收集您的职位信息、企业联系方式（包括电邮地址）以及企业详细信息（有些企业信息我们可能会从网上或公开企业名录中获取）；
2. 您之前使用我们服务的日期和时间；
3. 您访问了我们网站的哪些网页及访问时长；
4. 您的 IP 地址；
5. 您使用的互联网浏览器及设备；
6. 储存在用户本地终端上的数据 (Cookies)、像素标签 (Pixels) 及网络信标 (Beacon) 信息（请参见我们《储存在用户本地终端上的数据政策》(Cookie Policy) 以获取更多信息）；
7. 您通过哪些网址访问我们的网站；
8. 您与我们客户服务中心的通话录音；以及
9. 您发送给我们信函中的所有信息。

我们如何使用这些信息？

Gates 仅处理收集信息的目的所必须的信息。您将一直有选择不接收我们的市场营销信息的选项（并可以随时撤销您先前的同意或拒绝）。我们不会向您发送来路不明的垃圾电子邮件或通信或与可能向您发送此类垃圾信息的任何人分享您的个人信息。

我们可能会出于如下用途使用或处理您的个人信息：

履行合同

在需要履行您与我们之间的合同、完成您与我们（或我们任何的授权维修商或选定的合作伙伴）之间达成的订单、采购或其他交易时，我们可能会使用和处理您的个人信息。



同意

在获得您的同意后，我们可能会出于以下目的使用和处理您的信息：

1. 不定期与您联系，向您发送有关促销、活动、产品、服务或我们认为您可能感兴趣的信息（请勿担心，我们不会进行信息轰炸）；
2. 在您访问我们网站时放置非必要的储存在用户本地终端上的数据 (cookies)（请参见我们《储存在用户本地终端上的数据政策》(Cookie Policy) 以获取更多信息）。

我们在下文“您如何管理我们保留的关于您的个人信息”部分中提供了详细联系方式，您可以通过该联系方式或您收到的营销信息中“取消订阅”的选项随时撤销同意。

我们使用您的个人信息为您提供扩展服务

当我们需要为您提供扩展服务时，可能会使用和处理您的以下个人信息：

为了我们解决客户销售或其他问询而进行的必要处理：

1. 为回复您发送给我们的信函并解决您的需求（例如，服务请求、索取特定产品的宣传手册或信息、工作申请）；
2. 为分析、评估、改进我们的产品和服务，以便您能够更加得心应手地访问和使用我们的网站、应用程序、客户服务中心和授权经销网络（我们通常使用多人混合数据，所以不会涉及辨识您的个人身份）；除此之外，除非您提出反对，我们会为您提供服务、维护、保修信息和提示；
3. 为开展市场分析和研究（包括联系您参与客户调查），从而更好地了解您作为客户的需求并提供我们认为您会感兴趣的订制方案、产品和服务。只有在获得您的同意后或者在有法律豁免的情况下，我们才会向您发送市场营销信息；
4. 为了产品研发的目的（例如，为了提高产品质量、性能和安全性）。

为了提升我们业务、品牌、产品以及衡量营销活动影响力和有效性而进行的必要处理：

5. 为不定期向现有客户发送市场营销信息（除非您提出反对）。对于我们通过电子邮件或短信向您发送的相关信息，信息中会包含取消订阅选项，您可以通过取消订阅拒绝再次接收此类消息；



6. 为识别并记录您是何时收到、打开或使用我们网站或电子通信的（更多信息请参见《储存在用户本地终端上的数据政策》(Cookie Policy)）；
7. 为管理您不定期参加的竞赛和促销活动并颁发奖品；
8. 为核实我们保留的关于您的个人信息的准确性，以便更好地了解您作为客户的需求。

如果您反对我们就上述扩展服务使用您的个人信息，您可能会无法使用相关扩展服务，但仍可以继续使用我们网站的基本功能。

法律义务

我们可能会按照法律要求处理您的个人信息。例如：

- 出于网络和信息安全的考虑，我们会根据适用法律的要求采取措施防止您的信息被丢失、损坏、盗用或未经授权的访问；
- 为满足您行使权利的相关请求（例如，如果您要求我们不要向您发送营销信息，我们会将您的要求记录在禁止清单中，以便执行）；
- 为通知您我们的相关条款和条件以及政策的更新。

切身利益

在某些情况下，我们需处理您的个人信息，以便在需要向您传达紧急安全通知或商品召回通知时联系您。

我们如何与他人共享这些信息？

我们不会将您的信息出售给第三方，但会与我们授权的经销网络和为我们商业行为提供支持的第三方供应商密切合作，以便开展业务活动（例如市场营销、活动和市场调查等）。

我们可能会与其他 Gates 实体共享您的个人信息。Gates 实体列表可见 <https://www.gates.com>。我们还可能会聘请分包商（“处理者”）按照我们的指示，出于本政策中的一个或多个目的处理您的个人信息。我们将始终确保落实合同保障措施。如果我们需要将您的个人信息传送至中国境外，我们将采取适当的保障措施确保数据得到充分保护。如法律要求，我们会与信息接收人签订数据处理/传输协议。如果您需要了解更多关于适当保障措施的信息（或希望获得相关副本），请通过电子邮件 privacy@gates.com 与我们联系。



根据适用法律法规的规定或监管机构、执法机构或法院的要求，您的个人信息可能会依据适用法律传送至上述机构。此外，如果我们将全部或部分业务出售、转让或以其它方式转移给其他业务实体或该等业务被其他业务实体兼并，您的个人信息可能还会被传送至该业务实体。

儿童

我们不会蓄意向 14 岁以下儿童索取个人信息或进行市场营销。如果父母或监护人发现其儿童在未经父母或监护人同意的情况下向我们提供个人信息，请通过电子邮件 privacy@gates.com 与我们联系。我们将在合理的时间内从我们存档中删除相应信息。

我们如何保护您的信息？

Gates 已采取措施防止未经授权访问我们信息技术系统的行为。只有经授权人员通过安全的互联网或内联网使用个人登录名和密码才可以访问您的个人信息。经授权人员只有在其具体职责的规定范围内才可以访问个人信息。

此外，Gates 还采取了适当的技术性、物理性和组织性措施防止您的个人信息被未经授权地或非故意地删除、修改、披露、以及被滥用、损坏或窃取。

Gates 还制定了处理可疑数据安全漏洞的流程，并会根据法律要求向您或相关监管机构通知任何安全漏洞。

关于以上措施的更多信息，请通过电子邮件 privacy@gates.com 与我们联系。

我们保存您的个人信息的时限？

我们对您的以可识别的格式的个人信息的保留不会超出必要的时限。如果您是我们客户或与我们有其他关系，我们对您个人信息的保留时间要长于对潜在客户向我们提供的信息的保留时间。

Gates 发布了数据保留和数据保留时间表政策。如果您对个人信息的保留时间有其他疑问，请通过电子邮件 privacy@gates.com 随时与我们联系。

您如何管理我们保留的关于您的个人信息？

您有权访问我们保留的关于您的个人信息并在必要时进行修改。同时，您有权撤销先前同意的事项并要求我们删除我们保留的您的个人信息。除此之外，您可拒绝我们使用您的个人信息（通过处理和使用您的个人信息获取商业利益）。



根据数据保护法，您享有多项关于您地个人信息权利。在行使大多数权利时，我们会要求您提供信息确认您的身份，并在适当的时候要求您协助我们查找您的个人信息。除少数特殊情况外，我们将在收到您的请求（包括所需的身份证明文件）后 15 个工作日内回复您。如果我们不能满足您的请求，我们会向您解释原因。

您享有以下权利：

1. 索要我们保留的关于您的个人信息的副本；
2. 更正并更新您的个人信息；
3. 撤销（处理信息所需的）同意；撤销同意不会影响撤销前进行的任何处理。更多信息请参见上文“我们如何使用这些信息”部分；
4. 如果我们没有任何持续性合法理由继续使用和处理您的个人信息，您有权限制或拒绝我们使用该等信息；
5. 您有权知晓我们收集并使用您的个人信息的规则。我们制定本政策，以保证您的此项权利。
6. 如果我们没有任何持续性合法理由继续使用和处理您的个人信息，您有权删除（或限制使用）该等信息；
7. 当我们需要获得您的同意才可以使用和处理您的个人信息，或需要处理与您的合同有关的信息，您可以要求我们以结构化的数据文件（以常用的机器可读格式）传送您的信息。

您可以通过电子邮件 privacy@gates.com 与我们联系，以便行使上述权利和/或管理您的信息。

如果您有任何不满，您有权向中国境内的任何数据保护监管机构投诉。