



Gates Argentina, S.A. Política de Privacidad

LA POLÍTICA

Gates Argentina, S.A., C.U.I.T. 30-67778414-4, con domicilio en Bartolomé Cruz 1810, Provincia de Buenos Aires, una sociedad debidamente constituida bajo ley argentina (en adelante, "Gates" / "nosotros" / "nos") se compromete a proteger y respetar toda información personal que comparta con nosotros. Gates actuará como responsable de bases de datos para las actividades de procesamiento que se describen en esta Política, lo que significa que definimos las finalidades y los medios para estas actividades de procesamiento, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326, modificada y complementada por las normas relacionadas que de tanto en tanto publica la Agencia de Acceso a la Información Pública ("leyes aplicables").

La Política describe (i) qué tipos de datos personales recolectamos, (ii) cómo procesamos dichos datos, (iii) cómo los compartimos con terceros, (iv) cómo gestionar los datos personales que recolectamos (es decir, sus derechos), y (v) cómo ponerse en contacto con nosotros para ejercer sus derechos.

Siempre le daremos la opción de no recibir nuestras comunicaciones comerciales. Nunca le enviaremos correos electrónicos o mensajes "no deseados", no solicitados ni, en la medida de nuestro conocimiento, compartiremos sus datos con nadie que pudiera hacerlo. No vendemos sus datos a terceros, pero colaboramos estrechamente con socios seleccionados que nos ayudan a proporcionarle la información, los productos y los servicios que nos solicita.

Por favor revise esta página de tanto en tanto ya que el contenido de esta Política puede cambiar. Cuando se requiera, también lo contactaremos (por ejemplo, le enviaremos un correo electrónico) para notificar aquellas modificaciones sustanciales.

Esta versión de nuestra Política tiene efectos desde el 1 de enero de 2023.

¿QUÉ DATOS RECOLECTAMOS?

Recolectamos sus datos personales cuando utiliza nuestro sitio web, nuestras aplicaciones o nuestra red de distribución autorizada. Solo recolectamos datos que son necesarios, pertinentes y adecuados para el fin para el que nos los proporciona.

Recolectamos sus datos personales cuando utiliza los sitios web de Gates (por ejemplo, <https://www.gates-argentina.com.ar/>), aplicaciones y centros de atención al cliente. Parte de la información que recolectamos no lo identifican personalmente pero nos da información acerca de cómo utiliza nuestros servicios y cómo interactúa con nosotros (utilizamos esta información para mejorar nuestros servicios y que le sean más útiles).

La información que recolectamos incluye todos o algunos de los siguientes tipos de datos:



1. Cuando interactúa con nosotros en un contexto empresarial, podremos recolectar su nombre y apellido, cargo, datos de contacto empresariales (incluyendo direcciones de correo electrónico) y datos de la empresa (algunos de los cuales podemos obtener de directorios empresariales públicos o en línea);
2. Fecha y hora en que utiliza nuestros servicios;
3. Las páginas que visita en nuestros sitios web y por cuánto tiempo los visita;
4. Su dirección IP;
5. El navegador de Internet y los dispositivos que utiliza;
6. Información sobre cookies, píxeles o balizas web (para más información sobre cómo gestionar las preferencias de cookies, consulte nuestra Política de Cookies);
7. La dirección del sitio web desde el que accedió a nuestro sitio web;
8. Cuando corresponda, grabaciones de voz de las llamadas que realice a nuestro centro de atención al cliente;
9. Datos personales contenidos en la correspondencia que nos envíe, en la medida en que sea necesaria para tramitar su solicitud; y
10. Datos personales que usted haya consentido expresamente en proporcionarnos y que hayamos recibido legalmente de usted y/o de tercero/s de acuerdo con las leyes aplicables.

¿CÓMO UTILIZAMOS ESTOS DATOS?

Gates únicamente procesará los datos necesarios para las finalidades para las cuales fueron recolectados, y de conformidad con las leyes aplicable. No le enviaremos correos electrónicos o mensajes "no deseados", no solicitados ni, en la medida de nuestro conocimiento, compartiremos sus datos con nadie que pudiera hacerlo.

Existen muchas formas en las que podríamos utilizar o procesar los datos personales antes descritos. Las enumeramos a continuación:

1. Podremos utilizar y tratar sus datos personales cuando sean necesarios para el desarrollo y cumplimiento de un contrato celebrado con usted, así como para atender, satisfacer y completar sus pedidos, compras y/u otras transacciones realizadas con nosotros (o con alguno de nuestros distribuidores autorizados o socios seleccionados).

En caso de que usted no nos provea con sus datos personales para dicha finalidad, es posible que no podamos cumplir con nuestras obligaciones contractuales acordadas en el contrato celebrado con usted, y/o que no podamos cumplir y completar sus pedidos, compras y otras transacciones realizadas con nosotros (o con alguno de nuestros distribuidores autorizados o socios seleccionados).

2. Cuando haya otorgado su consentimiento previo, expreso e informado, podremos utilizar y procesar sus datos personales para los fines que se mencionan a continuación. Tenga en cuenta que no siempre es obligatorio que nos brinde sus datos personales; no obstante, el hecho de no hacerlo podría afectar o limitar la forma en que prestamos nuestros servicios hasta el punto de que, en ocasiones, no podamos prestarlos en absoluto:



- 2.1. Ponernos en contacto con usted ocasionalmente para informarle sobre promociones, eventos, productos, servicios o información que consideremos de su interés (no se preocupe, no lo abrumaremos);
- 2.2. La colocación de cookies no esenciales cuando visita nuestro sitio web (consulte la Política de Cookies para obtener más información).

Por favor, tenga en cuenta que no brindar su consentimiento puede afectar su experiencia al navegar por nuestro sitio web o al utilizar nuestros servicios. Sin embargo, no es obligatorio que de su consentimiento para los fines mencionados anteriormente y no darlo no tendrá consecuencias negativas. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos detallados en la sección "**Cómo puedo gestionar la información que tenemos sobre usted**" que figura más adelante o, en relación con cualquier comunicación comercial que reciba, utilizando la opción para desuscribirse incluida en dichos mensajes.

- 2.3. Darle soporte en ventas y otras consultas que pueda tener, incluyendo (i) responder la correspondencia que nos envíe y satisfacer las solicitudes que nos haga (por ejemplo, solicitudes de servicio, solicitudes de folletos o información sobre productos específicos); (ii) analizar, evaluar y mejorar nuestros productos y servicios para que su visita y uso de nuestro sitio web, aplicaciones, centro de atención al cliente y red de distribución autorizada sean más útiles y agradables (generalmente utilizamos los datos de forma agregada para que no le identifiquen personalmente); y para proporcionar información y recordatorios sobre el servicio, el mantenimiento y la garantía; (iii) realizar análisis e investigaciones de mercado (incluyendo ponernos en contacto con usted a través de encuestas) para comprenderlo mejor como cliente y proporcionarle ofertas, productos y servicios personalizados que consideremos de su interés (con su consentimiento); y (iv) desarrollo de productos (por ejemplo, mejorar la calidad, rendimiento y seguridad de los productos).
- 2.4. Para promocionar nuestro negocio, marcas y productos y medir el alcance y la eficacia de nuestras campañas, incluyendo (i) contactarnos con nuestros clientes actuales con información comercial (respetando su derecho de desuscripción). En relación con cualquier información de este tipo que enviemos por correo electrónico o SMS, incluiremos una opción que le permita rechazar recibir futuros mensajes dándose de baja; (ii) identificar y registrar cuándo ha recibido, abierto o interactuado con nuestro sitio web o comunicaciones electrónicas (consulte nuestra Política de Cookies para obtener más información); (ii) administrar concursos y promociones que podamos, a nuestra entera discreción, poner a su disposición -y en los que usted participe voluntariamente ocasionalmente-



y distribuir premios; (iii) verificar la exactitud de su información para comprenderlo mejor como cliente;

3. Para cumplir con obligaciones legales, incluyendo (i) seguridad de la red y de la información (para que tomemos medidas para proteger su información contra la pérdida, daño, robo o acceso no autorizado); (ii) ponernos en contacto con usted y cumplir con una solicitud en relación con el ejercicio de sus derechos (por ejemplo, en los casos en que nos solicite no lo contactemos con fines comerciales, mantendremos un registro de esto en nuestras listas de supresión para poder cumplir con su solicitud); y (iii) contactarlo con motivo de actualizaciones o modificaciones a nuestros términos y condiciones, esta Política u otras políticas.

Ocasionalmente también necesitaremos procesar su información personal para ponernos en contacto con usted si hay un aviso urgente de seguridad o de retiro de un producto y tenemos que comunicárselo. En ese caso, utilizaremos su información personal obtenida para notificarle la nueva finalidad y obtendremos su consentimiento previo, si así lo exigen las leyes aplicables.

¿CÓMO COMPARTIMOS ESTOS DATOS?

No vendemos su información a terceros, pero trabajamos estrechamente con nuestra red de distribución autorizada y con terceros proveedores que realizan actividades comerciales para nosotros (por ejemplo, marketing, eventos y estudios de mercado, etc.).

Podremos compartir su información personal con otras entidades de Gates. También podremos contratar subcontratistas ("encargados de tratamiento"), quienes sólo procesarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones para una o más de las finalidades mencionadas en esta Política. Nos aseguraremos de que siempre existan protecciones contractuales.

Gates forma parte de un grupo más amplio de empresas que operan a nivel internacional, que cuenta con filiales o empresas asociadas ubicadas en numerosos países. En este sentido, podremos transferir sus datos personales fuera de Argentina a otras empresas relacionadas con Gates que pueden estar ubicadas en países como Estados Unidos o Brasil, que no ofrecen niveles de protección de datos adecuados o similares a los que ofrecen las leyes aplicables en Argentina. Asimismo, para la prestación de los servicios y en la medida de las finalidades de las que le hemos informado en esta Política, podremos contratar encargados de tratamiento o contratistas que estén ubicados en otros países. Es posible que en ocasiones tengamos que compartir información para cumplir con obligaciones legales o a requerimiento de las autoridades, todo ello en cumplimiento de las leyes aplicables en Argentina.

Cuando sea necesario transferir sus datos personales fuera de Argentina a otros países, nos aseguraremos de que se tomen recaudos y salvaguardas apropiadas, de conformidad con las leyes aplicables, para garantizar un nivel adecuado de protección de los datos.



Si desea obtener más información sobre aquellos recaudos y salvaguardas apropiadas, puede enviar un correo electrónico a privacy@gates.com.

¿DURANTE QUÉ PLAZO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

No conservaremos sus datos personales en un formato identificable durante más tiempo del necesario para las finalidades que motivaron su recolección o para cumplir con nuestras obligaciones legales, según sea el caso.

En caso de que tenga preguntas adicionales sobre los plazos de conservación relevantes para sus datos personales, siempre puede contactarnos en: privacy@gates.com.

¿CÓMO PUEDE GESTIONAR LOS DATOS PERSONALES QUE POSEEMOS DE USTED?

De acuerdo con las leyes aplicables, usted tiene derecho a acceder a sus datos personales y a solicitar la rectificación, actualización o supresión de los mismos, así como a que sus datos se mantengan confidenciales.

Asimismo, tiene derecho a retirar el consentimiento que nos haya otorgado previamente, sin efectos retroactivos; a optar por no recibir comunicaciones comerciales; y a solicitar una explicación de la lógica aplicada a las decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de datos cuando éstas produzcan efectos jurídicos perjudiciales o le afecten de forma significativamente negativa.

Para ejercer sus derechos, en primer lugar le solicitaremos información para confirmar su identidad y, en su caso, para ayudarnos a buscar su información personal. Cuando recibamos su solicitud para ejercer sus derechos, consideraremos la misma y le responderemos en el plazo estipulado por las leyes aplicables. En algunos casos es posible que no procedamos según lo solicitado en virtud de una obligación legal que debamos cumplir o, por ejemplo, porque hacerlo afectaría a los intereses legítimos de terceros.

Puede ejercer los derechos mencionados y/o gestionar sus datos personales contactándonos vía privacy@gates.com o por correo postal a la siguiente dirección:

Gates Argentina S.A.
Bartolomé Cruz 1810,
Provincia de Buenos Aires, Argentina
Correo electrónico: privacy@gates.com

Usted tiene derecho a presentar una denuncia ante la autoridad de protección de datos personales en Argentina, de la siguiente manera: LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas vigentes sobre protección de datos personales. Más información en: <https://www.argentina.gob.ar/aaip/tramites>.